

Algemene voorwaarden Digital Life Legacy

Artikel 1 Definities

Digital Life Legacy B.V. (KvK: 95197427) **gebruikmakend van de handelsnaam Digital Life Legacy**, gevestigd te Maastricht aan de Bouillionstraat (6211 LH Maastricht) hierna: “Digital Life Legacy”).

Digital Life Legacy is actief op het gebied van de het digitaal beschikbaar maken en het ophalen van data uit computerapparatuur, telefonie- en navigatieapparatuur en online diensten, teneinde deze data inzichtelijk, toegankelijk te maken, veilig te stellen en/of af te sluiten voor nabestaanden, erfgenamen, familieleden en overige daartoe bevoegde opdrachtgevers. Daarnaast houdt Digital Life Legacy zich bezig met het veiligstellen en/of digitaliseren van dactyloscopie en DNA;

Opdrachtgever: De natuurlijke- of rechtspersoon aan wie Digital Life Legacy een aanbieding doet, offerte uitbrengt, dan wel met Digital Life Legacy een overeenkomst sluit; **Partijen:** Digital Life Legacy, inclusief eventueel door haar in de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden, en Opdrachtgever tezamen.

Digitaal platform: Het (softwarematig) beheerssysteem van Digital Life Legacy, waar Opdrachtgever digitaal documenten kan inzien, inclusief de daaraan gelieerde, daaruit voortvloeiende of anderszins daarmee verband houdende onderdelen. Het Digitaal platform kan als SaaS oplossing door Digital Life Legacy ter beschikking gesteld aan Opdrachtgever;

Diensten: het geheel van de door Digital Life Legacy aan Opdrachtgever te leveren diensten, zoals nader beschreven in de Overeenkomst, waaronder het digitaal beschikbaar maken en het ophalen van data uit computerapparatuur, telefonie -en navigatieapparatuur en online diensten van overledenen alsmede het ter beschikking stellen van het Digitaal platform dan wel externe gegevensdragers en het veiligstellen en/of digitaliseren van dactyloscopie en DNA;

SaaS: Software as a service. Kenmerk van SaaS is dat de Opdrachtgever gebruik maakt van geheel op het internet gebaseerde techniek. Het voordeel is dat geen software op lokale computers of servers hoeft te worden geïnstalleerd, het Digitaal platform vanaf iedere werkplek van Opdrachtgever met internet toegang bereikt kan worden en vanaf één centrale plek met één handeling updates (verbeteringen) en zelfs upgrades (nieuwe versies) kunnen worden doorgevoerd.

Log-in Procedure: de door Digital Life Legacy voorgeschreven procedure die Opdrachtgever dient te volgen teneinde toegang te verkrijgen tot het Digitaal platform dan wel de door Digital Life Legacy aan opdrachtgever ter beschikking gestelde externe gegevensdrager.

Log-in Gegevens: uitsluitend voor Opdrachtgever bestemde code(s), waarmee toegang kan worden verkregen tot het Digitaal platform dan wel gegevensdrager;

Overeenkomst: De overeenkomst tot het verstrekken van een gebruiksrecht op het Digitaal platform, het leveren van zaken en/of het verlenen van Diensten aangegaan tussen Digital Life Legacy, inclusief eventueel door haar ingeschakelde derden, en Opdrachtgever.

Zending: Een door of namens Digital Life Legacy te verzenden enveloppe, pakket of stukgoed dat is bestemd voor Opdrachtgever bestaande uit (een deel van) de computerapparatuur, telefonie -en navigatieapparatuur en veiliggestelde dactyloscopie en DNA.



Artikel 2 Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen van zaken, verrichten van Diensten voor de Opdrachtgever en overige werkzaamheden door Digital Life Legacy, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders tussen Partijen is overeengekomen.
2. Voorafgaand aan het verrichten van de Diensten dan wel het eerste gebruik van het Digitaal platform, wordt aan iedere Opdrachtgever een (elektronisch) exemplaar van de Algemene Voorwaarden ter beschikking gesteld.
3. Digital Life Legacy bedingt de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden tevens uitdrukkelijk voor de door haar in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden. Deze derden kunnen zich derhalve zelfstandig beroepen op hetgeen is bepaald in de Algemene Voorwaarden.
4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever, hoe ook genaamd, worden door Partijen uitdrukkelijk van de hand gewezen. De Algemene Voorwaarden van Digital Life Legacy zijn exclusief van toepassing.
5. Wanneer één of meerdere bepalingen uit de Algemene Voorwaarden onverbindend blijkt c.q. blijken te zijn, bijvoorbeeld wegens gebleken nietigheid of vernietiging, zullen de overige bepalingen onverminderd in stand blijven. Digital Life Legacy zal vervolgens een nieuwe bepaling c.q. nieuwe bepalingen formuleren die naar inhoud, aard en strekking zoveel mogelijk aansluit(en) bij de onverbindende bepaling(en).

Artikel 3 Aanbod, offerte en overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes van Digital Life Legacy zijn vrijblijvend, tenzij de aanbieding of offerte uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding bevat.
2. De vermelde prijzen en bedragen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, exclusief BTW dan wel andere heffingen van overheidswege. Bij consumenten wordt de prijs inclusief BTW aangegeven.
3. Een Overeenkomst komt eerst tot stand nadat Digital Life Legacy een aanvaarding van Opdrachtgever schriftelijk bevestigt, dan wel indien Digital Life Legacy met de uitvoering van de Overeenkomst aanvangt.
4. Voor zover de geoffreerde prijzen zijn gebaseerd op informatie van Opdrachtgever, komen eventuele prijsverhogingen ten gevolge van onjuiste- of onvolledige informatie voor haar rekening en risico.
5. Indien voorafgaande aan de totstandkoming van de Overeenkomst dan wel nadien een verhoging optreedt in de kostprijsbepalende factoren, waaronder in ieder geval wordt begrepen de lonen, grondstofprijzen, vervoerskosten, wisselkoersen, verzekeringspremies en heffingen van overheidswege, is Digital Life Legacy gerechtigd de meerkosten naar redelijkheid door te berekenen aan Opdrachtgever. Voor zover mogelijk zal Digital Life Legacy Opdrachtgever vooraf op de hoogte stellen van een op handen zijnde kostprijsverhoging.



Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Digital Life Legacy draagt zorg, via haar toeleveranciers, voor de beschikbaarheid de data staande op computerapparatuur, mobiele telefoons, navigatieapparatuur en online diensten dan wel de beschikbaarheid van het Digitaal platform. Digital Life Legacy is er toe gehouden Diensten tenminste te verrichten zoals dat van een redelijk handelend opdrachtnemer mag worden verwacht. Digital Life Legacy spant zich in dit kader in om de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Op Digital Life Legacy rust ter zake evenwel nimmer een resultaats- doch enkel een inspanningsverbintenis.
2. Digital Life Legacy biedt Opdrachtgever de mogelijkheid om via het Digitaal platform dan wel externe gegevensdrager de opgehaalde data van de (in de meeste gevallen) overledenen in te zien. Digital Life Legacy biedt een platform voor het inzien van voornoemde data. Opdrachtgever zelf staat in voor de rechtmatige verwerking van de data door Digital Life Legacy.
3. Het staat Digital Life Legacy vrij bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.
4. Digital Life Legacy staat ervoor in dat er regelmatig een back-up wordt gemaakt van de opgehaalde data, gegevens en documenten die in het Digitaal platform dan wel op de externe gegevensdrager beschikbaar zijn gemaakt. Deze back-up wordt enkel gemaakt uit interne beveiligingsoverwegingen bij Digital Life Legacy en waarborging van de beschikbaarheid krachtens artikel 12. De gegevens in de back-up zullen minimaal 3 maanden door Digital Life Legacy worden bewaard.
5. Digital Life Legacy staat ervoor in dat de data, gegevens en documenten die in het Digitaal platform dan wel op de externe gegevensdrager zijn ingevoerd zo goed als redelijkerwijs mogelijk worden beveiligd tegen verlies, diefstal, ongeautoriseerde toegang en wijziging.
6. Behoudens het bepaalde in artikel 11 lid 6 onthoudt Digital Life Legacy zich van het inzien van de gegevens die Opdrachtgever middels het Digitaal platform bij Digital Life Legacy heeft geplaatst, en stelt geen data, gegevens dan wel documenten ter beschikking aan derden, tenzij Digital Life Legacy hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is of Digital Life Legacy en Opdrachtgever anderszins zijn overeengekomen. In het geval van datalekage zal Opdrachtgever conform artikel 15 van de onderhavige algemene voorwaarden alsmede conform verwerkersovereenkomst worden geïnformeerd.
7. Voor zover Partijen voor een (deel)prestatie in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Digital Life Legacy een termijn zijn overeengekomen, zal Opdrachtgever Digital Life Legacy bij overschrijding van die termijn schriftelijk en voorzien van een deugdelijke onderbouwing, in gebreke stellen.

Artikel 5 De ontwikkeling en wijziging van het Digitaal platform

1. Opdrachtgever is bekend met- en aanvaardt het feit dat het Digitaal platform aan ontwikkeling en wijziging onderhevig is en derhalve geen statisch bestaan leidt. Digital Life Legacy is gerechtigd het Digitaal platform te wijzigen, daar nieuwe functionaliteit aan toe te voegen of functionaliteit weg te nemen, zulks ten behoeve van een meer doelmatige-, efficiënte-, aantrekkelijke of anderszins economisch verantwoorde exploitatie.



2. Voor zover een aanpassing in het Digitaal platform zulks vereist, dit ter exclusieve beoordeling van Digital Life Legacy, is Digital Life Legacy gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen een gewijzigde Overeenkomst te ondertekenen of schriftelijk in te stemmen met de toepasselijkheid van gewijzigde Algemene Voorwaarden. Digital Life Legacy zal Opdrachtgever daartoe schriftelijk (daaronder mede begrepen via elektronische berichtgeving) op de hoogte stellen van het voornemen de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden te wijzigen.
3. Indien Opdrachtgever niet tijdig, zijnde uiterlijk vier weken na dagtekening van de in het voorgaande artikellid genoemde aankondiging, schriftelijk de aangekondigde wijzigingen afkeurt, wordt zij geacht daarmee te hebben ingestemd.
4. Indien Opdrachtgever tijdig schriftelijk weigert haar instemming met betrekking tot de aangekondigde wijzigingen te verlenen, is Digital Life Legacy gerechtigd de Overeenkomst per direct te beëindigen, zonder dat zijdens Opdrachtgever enig recht op nakoming, schadevergoeding of anderszins jegens Digital Life Legacy geldend gemaakt kan worden.

Artikel 6 Verschuldigheid vergoeding en betaling

1. De door Opdrachtgever aan Digital Life Legacy te betalen vergoeding uit hoofde van de Diensten worden achteraf gefactureerd. Deze vergoeding is gebaseerd op het gebruik van het Digitaal platform, dan wel de werkzaamheden en kosten van Digital Life Legacy ter zake het ophalen van de data en gegevens uit mobiele telefoons en computerapparatuur van (in de meeste gevallen) overledenen alsmede de inschakeling van derden.
2. Voor het opvragen van gegevens na einde Overeenkomst ex artikel 9 lid 3 is Opdrachtgever aan Digital Life Legacy een aanvullende vergoeding verschuldigd.
3. Voor gebruik van bepaalde uitbreidingen van de Diensten, kan Digital Life Legacy een aanvullende vergoeding van Opdrachtgever verlangen.
4. Door Digital Life Legacy verzonden facturen dienen door Opdrachtgever uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum volledig te zijn voldaan. Enkel een betaling op de bankrekening zoals op de factuur gespecificeerd werkt bevrijdend.
5. De betalingstermijn van 14 dagen is uitdrukkelijk een fatale termijn, waardoor Opdrachtgever bij overschrijding daarvan zonder ingebrekestelling in verzuim geraakt. Opdrachtgever is vanaf de datum intrede in verzuim tot aan de dag der algehele voldoening maandelijks, waarbij een gedeelte van een maand wordt afgerond naar een maand, een contractuele rente verschuldigd ad 1,2% per maand.
6. Alle kosten die Digital Life Legacy zowel in als buiten rechte heeft gemaakt, met inbegrip van kosten van derden, ten gevolge van het niet nakomen door Opdrachtgever van zijn betalingsverplichtingen komen voor rekening van Opdrachtgever. De door Digital Life Legacy gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom van de vordering, met een minimum van € 150,00.
7. Betalingen door of namens Opdrachtgever strekken allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente, daarna tot voldoening van de verschuldigde extra kosten, waaronder kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, en tot slot ter voldoening van de hoofdsom.
8. Indien Opdrachtgever in verzuim geraakt met betrekking tot de nakoming van één of meer op haar rustende verplichtingen jegens Digital Life Legacy, voortvloeiende uit de Overeenkomst tussen Partijen alsmede uit de onderhavige Algemene Voorwaarden, worden alle vorderingen van Digital Life Legacy op Opdrachtgever direct opeisbaar.

9. Indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling wordt verleend, dan wel onder bewind wordt gesteld dan wel Digital Life Legacy op enige andere wijze gereede grond heeft voor de nakoming van de op Opdrachtgever rustende verplichtingen te vrezen, worden alle vorderingen van Digital Life Legacy op Opdrachtgever per direct opeisbaar. Digital Life Legacy is in dat geval tevens bevoegd de Overeenkomst per direct te beëindigen, zulks onverminderd enig recht op schadevergoeding.
10. In de gevallen genoemd in de leden 5, 8 en 9 van dit artikel is het Digital Life Legacy toegestaan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten, desgewenst in afwachting van verlangde zekerheden, zulks onverminderd de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever.
11. Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening van enig door Digital Life Legacy (vermeend) verschuldigd bedrag met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen. Evenmin is Opdrachtgever bevoegd enige betalingsverplichting jegens Digital Life Legacy op te schorten in afwachting van een door Digital Life Legacy vermeend verschuldigde prestatie.

Artikel 7 Duur- en opzegging van de Overeenkomst

1. Opzegging van de Overeenkomst dient te geschieden middels een schriftelijk bericht. En voor zover er sprake is van een Overeenkomst voor bepaalde tijd tegen het einde van de bepaalde tijd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
2. Indien een bepaalde tijd Overeenkomst niet tijdig- of geldig wordt opgezegd, wordt deze stilzwijgend verlengd voor dezelfde duur van de Overeenkomst. Digital Life Legacy is gerechtigd in geval van een dergelijke verlenging de prijzen of vergoedingen met betrekking tot de Diensten te indexeren. Opdrachtgever verklaart zich met eventuele prijsstijgingen akkoord indien deze (maximaal) gelijke tred houden met het CBS Consumenten Prijsindexcijfer. Bij prijsstijgingen boven dit genoemd prijsindexcijfer kan Opdrachtgever de Overeenkomst, in afwijking met artikel 7 lid 1 schriftelijk opzeggen tegen de eerste dag van de maand volgend op de aankondiging van de prijswijziging. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst niet binnen één maand na kennisgeving van de prijsverhoging opzegt, wordt Opdrachtgever geacht de prijsverhoging te hebben aanvaard.
3. In de gevallen als genoemd onder art. 6 leden 5, 8 en 9 is Digital Life Legacy gerechtigd de Overeenkomst per direct op te zeggen. In dat geval zal de betalingsverplichting van Opdrachtgever naar evenredigheid van de verstreken looptijd van de Overeenkomst alsmede de in redelijkheid gemaakte kosten en gederfde omzet worden bepaald.
4. De Overeenkomst kan, onverminderd de voorgaande artikelleden, schriftelijk zonder rechterlijke tussenkomst door een der Partijen worden ontbonden, indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, nalaat zijn verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen binnen dertig (30) kalenderdagen na de ingebrekestelling.
5. Digital Life Legacy is in geen geval gehouden tot betaling van enige schadevergoeding ten gevolge van een beëindiging als beschreven in artikel 7 leden 3 en 4.
6. Bij beëindiging van de Overeenkomst zal Opdrachtgever terstond het gebruik van het Digitaal platform staken en gestaakt houden. Tevens zal Opdrachtgever na beëindiging van de Overeenkomst geen toegang meer hebben tot het Digitaal platform en de daarin aanwezige data, documenten en gegevens. Digital Life Legacy zal bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, geen reeds betaalde of verschuldigde vergoedingen aan Opdrachtgever restitueren, zoals onder artikel 9.3 van deze Algemene Voorwaarden is opgenomen.

7. De looptijd van de Overeenkomst wordt niet gewijzigd als gevolg van het plaatsen van bijbestellingen door Opdrachtgever tijdens de Overeenkomst, behoudens het geval partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.

Artikel 8 Verplichtingen en medewerking door Opdrachtgever

1. Opdrachtgever dient voorafgaande aan de Overeenkomst een geldige legitimatie over te kunnen leggen aan Digital Life Legacy. Indien gewenst kan Digital Life Legacy om aanvullende documentatie vragen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de aan Digital Life Legacy verstrekte informatie omtrent de overledene en staat tevens in voor het rechtmatig onder zich hebben van de computerapparatuur, telefonie- en navigatieapparatuur en online diensten en veiliggestelde dactyloscopie en DNA.
3. Opdrachtgever dient een wijziging in haar adres- en/of betalingsgegevens onverwijld schriftelijk aan Digital Life Legacy mede te delen.
4. Opdrachtgever is verplicht de gebruiksregels van artikel 10 alsmede andere door Digital Life Legacy verstrekte redelijke gebruiksvoorschriften in acht te nemen.
5. Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen voortvloeiend uit deze Algemene Voorwaarden niet nakomt, is Digital Life Legacy gerechtigd om het gebruik van het Digitaal platform door Opdrachtgever zonder voorafgaande aankondiging te beperken of zelfs geheel te blokkeren.
6. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het functioneren van zijn hard- en software, configuratie, randapparatuur en internetverbinding benodigd voor het gebruik van de Diensten.
7. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het treffen van de nodige maatregelen teneinde zijn apparatuur, software en telecommunicatie- en internetverbindingen te beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden.
8. Opdrachtgever zal Digital Life Legacy alle informatie en medewerking, waaronder mede begrepen het doorgeven aan Digital Life Legacy van correcte en actuele NAW-gegevens, verschaffen die Digital Life Legacy nodig heeft voor de uitvoering van de Diensten en de goede werking van het Digitaal platform.

Artikel 9 Bewaring gegevens

1. De data, gegevens en documenten die Opdrachtgever dan wel door Digital Life Legacy namens Opdrachtgever in het Digitaal platform of gegevensdrager heeft ingevoerd, worden opgeslagen in een databank die onder beheer van Digital Life Legacy of een door Digital Life Legacy ingeschakelde derde staat.
2. Opdrachtgever blijft eigenaar van de door Digital Life Legacy ingevoerde data, gegevens en documenten.
3. Tot 30 dagen na het einde van de Overeenkomst kan Opdrachtgever Digital Life Legacy verzoeken, tegen betaling van een vergoeding, hem de 'export' data/gegevens/documenten van Opdrachtgever digitaal te doen toekomen. Opdrachtgever verleent voor dat geval Digital Life Legacy toestemming om toegang te verkrijgen tot de gegevens.

4. Digital Life Legacy is niet gehouden om gehoor te geven aan het in dit artikel 9 lid 3 bedoelde verzoek, indien Digital Life Legacy nimmer een betaling van Opdrachtgever heeft ontvangen dan wel Opdrachtgever jegens Digital Life Legacy niet heeft voldaan zijn verplichtingen voortvloeiende de uit Overeenkomst tussen Partijen dan wel uit deze Algemene Voorwaarden, dan wel wanneer de overeenkomst op grond van artikel 6 leden 5, 8 en 9 (zie ook artikel 7 lid 3) is beëindigd.
5. Digital Life Legacy hanteert gedurende de Overeenkomst tussen Partijen voor de bewaring van data, gegevens en documenten een 30 dagen bewaartermijn.
6. Na beëindiging van de Overeenkomst wordt door Digital Life Legacy de ingevoerde data, gegevens en documenten minimaal 3 maanden bewaard. Na deze periode is Digital Life Legacy in beginsel gerechtigd deze gegevens te verwijderen tenzij een nadere overeenkomst is gesloten ex artikel 9 lid 3, of Digital Life Legacy ingevolge wet- of regelgeving tot bewaring van de gegevens gehouden is.

Artikel 10 Gebruiksregels

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een juist gebruik van de Diensten, gegevensdragers en het Digitaal platform.
2. Opdrachtgever staat ervoor in dat Opdrachtgever op geen enkele wijze hinder of schade veroorzaakt aan (klanten van) Digital Life Legacy bij het gebruik van de Diensten, een en ander naar het oordeel van Digital Life Legacy. Opdrachtgever staat ervoor in dat haar Opdrachtgevers geen handelingen verrichten waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van (klanten van) Digital Life Legacy.
3. Opdrachtgever staat er voor in dat hij de Diensten alsmede het Digitaal platform niet gebruikt in strijd met wettelijke bepalingen of de Overeenkomst dan wel Algemene voorwaarden.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de rechtmatigheid van de data, gegevens en documenten die Digital Life Legacy in het Digitaal platform dan wel externe gegevensdrager invoert.

Artikel 11 Support

1. Gedurende de Overeenkomst heeft Opdrachtgever recht op support.
2. Support omvat het recht op het raadplegen van documentatie behorende bij het Digitaal platform dan wel gebruik van door Digital Life Legacy ter beschikking gestelde gegevensdragers.
3. Support omvat niet:
 - a. diensten ten aanzien van systeemconfiguraties, hardware en netwerken;
 - b. structureel werk zoals het definiëren van lay-outs, overzichten, inrichting van rollen en rechtenschema's, importdefinities en koppelingen met software van derden;
 - c. ondersteuning op locatie anders dan staat vermeld in de Overeenkomst en/of in het geval aanvullende begeleidingsdiensten worden afgenomen;
 - d. het op verzoek van Opdrachtgever uitbreiden van de functionaliteit van het Digitaal platform;
 - e. het converteren van bestanden;
 - f. diensten ten aanzien van externe databases van andere producenten dan Digital Life Legacy;



- g. installatie, configuratie, training of andere niet uitdrukkelijk in de Overeenkomst omschreven diensten;
 - h. support voor (bedienings-) software van andere producenten dan Digital Life Legacy, waaronder tevens verstaan wordt de software van derden die vanuit het Digitaal platform kan worden opgestart;
 - i. bestandsreparaties, waarbij de oorzaak niet kan worden toegeschreven aan de SaaS diensten dan wel het Digitaal platform;
 - j. het verstrekken van nieuw beschikbaar gekomen producten;
 - k. support voor de internetverbinding;
 - l. support in een omgeving die volgens de systeemvereisten niet ondersteund wordt.
4. Support mag slechts worden aangevraagd door een Opdrachtgever.
 5. Alvorens telefonisch te verzoeken om support, is Opdrachtgever gehouden eerst de toepasselijke documentatie bij het Digitaal platform dan wel van de gegevensdrager te hebben geraadpleegd.
 6. In het kader van het leveren van support is Digital Life Legacy of haar toeleverancier(s) gerechtigd de gegevens van Opdrachtgever, bedoeld in artikel 9, voor zover redelijkerwijs vereist, in te zien.
 7. Indien Digital Life Legacy, dan wel een door Digital Life Legacy ingeschakelde derde, in opdracht van Opdrachtgever werkzaamheden met betrekking tot de onder artikel 11 lid 3 genoemde onderwerpen verricht, zal Digital Life Legacy deze werkzaamheden naast de vergoeding als bedoeld in artikel 6, aan Opdrachtgever apart in rekening brengen conform de alsdan bij Digital Life Legacy geldende prijzen en gemaakte kosten.

Artikel 12 Beschikbaarheid

1. Digital Life Legacy spant zich in voor optimale beschikbaarheid van en toegang tot het Digitaal platform dan wel de ter beschikking gestelde gegevensdragers. Digital Life Legacy heeft deze verplichting ook minimaal opgelegd aan haar toeleverancier(s).
2. Digital Life Legacy is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de toegang tot het Digitaal platform (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken, voor zover dit noodzakelijk is voor (preventief-) onderhoud of te verrichten aanpassingen of verbeteringen van één of meer Diensten, zonder dat dit een recht op schadevergoeding van Opdrachtgever jegens Digital Life Legacy met zich meebrengt. Digital Life Legacy spant zich in dit tot een minimum te beperken en indien mogelijk Opdrachtgever tijdig te informeren.

Artikel 13 Log in procedure

1. Opdrachtgever is verplicht de Log-in Procedure te volgen.
2. Opdrachtgever en/of Medewerkers van Opdrachtgever dienen zorgvuldig om te gaan met en zijn verantwoordelijk voor de Log-in Gegevens. De Log-in Gegevens zijn niet overdraagbaar en mogen niet worden gebruikt buiten de organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever en diens Medewerkers zijn ten aanzien van de Log-in Gegevens verplicht volstrekte geheimhouding te betrachten ten opzichte van een ieder. Opdrachtgever en/of diens Medewerkers zijn aansprakelijk voor ieder gebruik van zijn Log-in Gegevens. Alle handelingen van de Opdrachtgever en of diens Medewerkers zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.



Artikel 14 Helpdesk

De door of namens Digital Life Legacy via de helpdesk ter beschikking gestelde informatie wordt, tenzij anders vermeld, onder voorbehoud gegeven en zonder dat Opdrachtgever, diens Medewerkers of derden daaraan enige rechten kunnen ontleen.

Artikel 15 Privacy persoonsgegevens en Verwerking persoonsgegevens (AVG)

1. Voor zover Opdrachtgever en/of medewerkers van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerken, is Opdrachtgever daarvoor de verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG'). Opdrachtgever staat er jegens Digital Life Legacy en haar toeleveranciers voor in dat zij de persoonsgegevens rechtmatig verwerkt en dat de bij de gegevensverwerking betrokkenen in de zin van de AVG toestemming hebben gegeven voor de beoogde verwerking van persoonsgegevens, dan wel dat deze anderszins rechtmatig kunnen worden verwerkt als bepaald in art. 6 en/of 9 AVG. Digital Life Legacy zal de persoonsgegevens uitsluitend bewerken of verwerken in opdracht van Opdrachtgever en overeenkomstig de instructies van Opdrachtgever, waaronder mede begrepen het daarover bepaalde in de Overeenkomst.
2. Door het sluiten van de Overeenkomst wordt Digital Life Legacy geacht te zijn geïnstrueerd om die gegevensverwerkingen uit te voeren die voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs vereist zijn. Door het sluiten van de Overeenkomst worden tevens de medewerkers van Digital Life Legacy alsmede aan Digital Life Legacy gelieerde derden welke bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken gemachtigd de persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst namens Digital Life Legacy te verwerken. Digital Life Legacy zal in dat kader zorgdragen voor passende geheimhoudingsovereenkomsten met deze medewerkers en gelieerde derden.
3. In navolging van artikel 23 lid 1 AVG zal Digital Life Legacy zorgdragen voor het treffen van redelijke technische, organisatorische en juridische maatregelen ter bescherming van de persoonsgegevens, teneinde Opdrachtgever in staat te stellen de voor haar als verantwoordelijke uit de AVG voortvloeiende verplichtingen na te komen. Opdrachtgever en Digital Life Legacy zullen daartoe een aanvullende verwerkersovereenkomst sluiten.
4. Digital Life Legacy zal Opdrachtgever dan wel eventuele betrokkenen die zich tot haar wenden op eerste verzoek met betrekking tot deze maatregelen van een toelichting voorzien. Ook zal Digital Life Legacy alle in redelijkheid van haar te vergen medewerking verlenen teneinde Opdrachtgever in staat te stellen aan haar verplichtingen voortvloeiende uit de AVG jegens betrokkenen te voldoen.
5. Indien zich onverhoopt een inbreuk in verband met de persoonsgegevens ('datalek') in de zin van de AVG voordoet, zal Digital Life Legacy alle in redelijkheid van haar te vergen medewerking6. 1. 2. 3. 1. verlenen om Opdrachtgever in staat te stellen aan haar meldplicht te voldoen. Opdrachtgever zal op haar beurt Digital Life Legacy alle in redelijkheid van haar te vergen medewerking verlenen om de gevolgen van een datalek te beperken of herstellen en om een toekomstig datalek te voorkomen. In dat kader kan Digital Life Legacy in ieder geval van Opdrachtgever verlangen dat zij haar medewerking verleent aan een onmiddellijke reset van wachtwoorden, de aanscherping van bestaande beveiligingsmaatregelen en de introductie van nieuwe beveiligingsmaatregelen.

6. Opdrachtgever vrijwaart Digital Life Legacy voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de Overeenkomst tussen Digital Life Legacy en Opdrachtgever en/of de door Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst verwerkte gegevens die jegens Digital Life Legacy mochten worden ingesteld wegens een niet aan Digital Life Legacy toe te rekenen schending van de AVG en/of andere wetgeving betreffende de verwerking en bescherming van persoonsgegevens.

Artikel 16 Geheimhouding

1. Behoudens in de gevallen zoals geregeld in deze Algemene Voorwaarden en tenzij anders is overeengekomen tussen Partijen wordt vertrouwelijke Informatie betreffende de andere partij niet openbaar gemaakt of gebruikt voor een ander doel dan waarvoor de vertrouwelijke Informatie is verkregen. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan informatie die schriftelijk als “vertrouwelijk” is aangeduid, informatie die niet algemeen bekend of toegankelijk is en waarvan het vertrouwelijk karakter bekend moet worden verondersteld dan wel informatie waaruit anderszins naar de inhoud, aard of strekking de vertrouwelijkheid voortvloeit.
2. Elk van beide Partijen neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen teneinde zijn geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Geen van de in dit artikel opgenomen bepalingen legt de ontvangende partij enige beperking op ten aanzien van informatie of gegevens - al dan niet gelijk of gelijksoortig aan de informatie of gegevens vervat in de vertrouwelijke Informatie - indien die informatie of gegevens:
 - (I) reeds het rechtmatig bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de betrokken partij werden verkregen;
 - (II) onafhankelijk door de ontvangende partij zijn ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de betrokken partij;
 - (III) algemeen bekend zijn of worden of algemeen toegankelijk worden gemaakt, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; of
 - (IV) door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de betrokken partij wordt geschonden.
3. De geheimhoudingsverplichtingen ingevolge dit artikel gelden niet voor zover de vertrouwelijke informatie van de andere partij openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspant om de omvang van die openbaarmaking te beperken en de betrokken partij tevoren in kennis stelt van een zodanige voorgenomen openbaarmaking. Partijen staan er voor in dat hun Medewerkers alsmede door Partijen ingeschakelde derden de in dit artikel beschreven geheimhoudingsverplichtingen nakomen.

Artikel 17 Leveringstermijnen en uitsluitingen

1. Alle (leverings-)termijnen vermeld in de offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten worden door Digital Life Legacy naar beste weten vastgesteld en worden zoveel mogelijk in acht genomen. Zodra Digital Life Legacy op de hoogte is van een omstandigheid die tijdige levering mogelijk in de weg staat, treedt zij in overleg met Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft in geen geval recht op schadevergoeding in verband met een te late levering dan wel vertraging in de door Digital Life Legacy geleverde Dienst. Digital Life Legacy heeft te allen tijde het recht de leveringen te verrichten.

2. Behoudens hetgeen uitdrukkelijk in de Overeenkomst is opgenomen, geeft Digital Life Legacy geen andere of nadere garanties, toezeggingen, voorwaarden met betrekking tot de Diensten en of Digitaal platform. Digital Life Legacy wijst hierbij af alle andere garanties, toezeggingen, of voorwaarden, hetzij expliciet, impliciet of krachtens de wet met betrekking tot de Diensten en of Digitaal platform.

Artikel 18 Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, andere intellectuele en industriële eigendomsrechten op, alsmede alle soortgelijke rechten ter bescherming van informatie met betrekking tot het Digitaal platform, Diensten, de Helpdesk en documentatie ten aanzien van het Digitaal platform dan wel gegevensdragers, zijn het exclusieve eigendom van Digital Life Legacy of diens licentiegever(s). Geen van de in de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten aan Opdrachtgever.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van Digital Life Legacy op of in het Digitaal platform of documentatie daaromtrent te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enig merk, ontwerp of domeinnaam van de Digital Life Legacy of een daarmee overeenstemmende naam of teken te gebruiken of te registreren in enig land, waar dan ook ter wereld.
3. Digital Life Legacy vrijwaart Opdrachtgever voor elke schadevergoeding en alle kosten en onkosten waartoe Opdrachtgever ingevolge een door een derde ingestelde rechtsvordering wordt veroordeeld in verband met een inbreuk of vermeende inbreuk op geldige octrooien, eigendomsrechten, auteursrechten, merken of andere rechten van derden door het gebruik door Opdrachtgever, overeenkomstig de Overeenkomst en de documentatie, van het Digitaal platform of enig deel daarvan, mits Opdrachtgever Digital Life Legacy onmiddellijk schriftelijk van een dergelijke rechtsvordering in kennis stelt wanneer deze aan hem wordt aangekondigd en Opdrachtgever aan Digital Life Legacy toestaat naar eigen inzicht verweer tegen de betreffende aanspraken te voeren en een schikking te treffen en mits Opdrachtgever daarbij op eerste verzoek van Digital Life Legacy alle relevante informatie en andere medewerking aan Digital Life Legacy verstrekt.
4. Indien een gerechtelijk verbod op het gebruik door Opdrachtgever van het Digitaal platform dan wel gegevensdrager is opgelegd vanwege een inbreuk makende handeling als bedoeld in artikel 19 lid 3 dan wel, naar het oordeel van Digital Life Legacy, de kans bestaat dat het Digitaal platform en of de Diensten het onderwerp zal zijn van een succesvolle vordering wegens inbreuk, dan heeft Digital Life Legacy het recht om naar eigen keuze en voor eigen rekening:
 - (I) voor Opdrachtgever het recht te verkrijgen het Digitaal platform dan wel de gegevensdrager te blijven gebruiken zoals bepaald in deze Algemene Voorwaarden;
 - (II) het Digitaal platform dan wel gegevensdrager te vervangen of zodanig aan te passen, dat deze niet langer inbreuk maakt, mits de functionaliteit daarvan wezenlijk ongewijzigd blijft; of



- (III) indien de voorgaande opties (I) en (II) naar het exclusieve oordeel van Digital Life Legacy redelijkerwijs niet haalbaar zijn, de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, evenals de uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden toegekende rechten met betrekking tot die inbreuk makende applicatie, te beëindigen.
5. Onverminderd het in artikel 19 lid 3 bepaalde, is Digital Life Legacy uit hoofde van dit artikel niet aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor zover een vordering verband houdt met
- (I) gebruik van het Digitaal platform in samenhang met niet door Digital Life Legacy geleverde gegevens, apparatuur of software, waarbij het Digitaal platform op zichzelf geen inbreuk zou maken of anderszins onderwerp van de vordering zou zijn;
 - (II) onjuist gebruik van het Digitaal platform en of gegevensdragers of gebruik op een niet in de documentatie omschreven wijze;
 - (III) een aanpassing van het Digitaal platform die door een andere (rechts)persoon dan Digital Life Legacy is doorgevoerd;
 - (IV) het opvolgen door Digital Life Legacy van de uitdrukkelijke instructies van Opdrachtgever;
 - (V) de Diensten onrechtmatig blijken te zijn jegens een derden, wegens het niet bevoegd zijn van Opdrachtgever om over de mobiele telefoons dan wel computerapparatuur te beschikken. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de aan Digital Life Legacy verstrekte informatie. Opdrachtgever vrijwaart Digital Life Legacy uitdrukkelijk tegen vorderingen als omschreven in de punten (I) tot en met (V) van dit artikel.
6. Opdrachtgever erkent en aanvaardt de volledige en uitsluitende aansprakelijkheid van Digital Life Legacy voor inbreuk op octrooien, eigendomsrechten, auteursrechten, merken of andere intellectuele eigendomsrechten zoals bepaald in dit artikel 19 alsmede in artikel 20.
7. Digital Life Legacy is bevoegd technische voorzieningen te treffen en in stand te houden ter bescherming van de intellectuele eigendomsrechten op het Digitaal platform en de documentatie en met het oog op de overeengekomen beperkingen in het gebruik van het Digitaal platform. Het is Opdrachtgever niet toegestaan technische voorzieningen te omzeilen of te verwijderen.
8. Digital Life Legacy kan een controle en/of inspectie (doen) uitvoeren teneinde na te gaan of Opdrachtgever de voorwaarden van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden naleeft. Een dergelijke controle wordt door een onafhankelijke door Digital Life Legacy geselecteerde en ingeschakelde deskundige uitgevoerd en Opdrachtgever is verplicht deze deskundige de informatie, ondersteuning en systemen te geven die redelijkerwijs nodig is om de deskundige in staat te stellen zijn controlerende taak naar behoren uit te voeren. Deze onafhankelijke deskundige zal een samenvattende notitie overleggen waaruit zijn bevindingen blijken met betrekking tot de controle van de door Opdrachtgever afgegeven rapporten en de naleving door Opdrachtgever van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, maar verschaft Digital Life Legacy in geen enkel geval andere informatie dan die hem bij de controle en/of de inspectie ter kennis komt. De kosten van deze controle zijn voor rekening van Digital Life Legacy, tenzij de controle aantoont dat Opdrachtgever de voorwaarden van de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden niet nakomt, in welk geval de kosten voor rekening van Opdrachtgever zijn.



Artikel 19 Aansprakelijkheid

1. Digital Life Legacy spant zich in de op haar rustende verplichtingen naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Op Digital Life Legacy rust ter zake nimmer een resultaats- doch enkel een inspanningsverbintenis.
2. Digital Life Legacy spant zich in teneinde de bereikbaarheid en werking van het Digitaal platform dan wel gegevensdragers zo veel mogelijk te waarborgen alsmede de Diensten zo spoedig mogelijk aan te leveren. Digital Life Legacy is hierbij echter mede afhankelijk van derden en kan derhalve niet garanderen dat het Digitaal platform dan wel gegevensdragers altijd ongestoord functioneert. Daarnaast dient het Digitaal platform periodiek te worden onderhouden, gedurende welk onderhoud het Digitaal platform mogelijk niet bereikbaar zal zijn. Digital Life Legacy spant zich in dit onderhoud zoveel mogelijk buiten kantooruren te plannen. Opdrachtgever is bekend met voorgaande en aanvaardt periodiek onderhoud en incidentele storingen in de werking van het Digitaal platform. Opdrachtgever komt ter zake geen recht op schadevergoeding toe.
3. Digital Life Legacy is enkel aansprakelijk voor de directe schade die Opdrachtgever of een aan haar gelieerde derde lijdt ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming of onrechtmatig handelen zijdens Digital Life Legacy, behoudens de leden 4 tot en met 8 van dit artikel. Digital Life Legacy is derhalve niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder doch niet beperkt tot bedrijfsschade, gederfde inkomsten, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie schade als gevolg van aanspraken van Opdrachtgever of haar Medewerkers, verminking of verlies van gegevens, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Digital Life Legacy voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Digital Life Legacy voorgeschreven toeleveranciers, voor gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins), of schade door verminking van gebruiksgegevens.
4. Digital Life Legacy is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door Opdrachtgever verband houdende met het tijdelijk niet, het tijdelijk niet juist of het tijdelijk niet volledig beschikbaar zijn van het Digitaal platform dan wel Diensten.
5. Digital Life Legacy is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook indien blijkt dat de Diensten onrechtmatig blijken te zijn jegens een derden. Bijvoorbeeld wegens het niet bevoegd zijn van Opdrachtgever om over de computerapparatuur, telefonie- en navigatieapparatuur en online diensten te beschikken. Opdrachtgever is in deze volledig verantwoordelijk voor de aan Digital Life Legacy verstrekte informatie over de rechtmatigheid van de Diensten vanuit Digital Life Legacy.
6. Digital Life Legacy is nimmer aansprakelijk voor enige schade, van welke aard ook geleden door Opdrachtgever verband houdende met het (niet) functioneren van programmatuur van Opdrachtgever of van derden, van apparatuur van Opdrachtgever, Digital Life Legacy of derden, of van internetverbindingen van Opdrachtgever, Digital Life Legacy of derden.
7. Digital Life Legacy aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet juist, het niet volledig of het niet tijdig verzenden of ontvangen van gegevens die via het Digitaal platform bij Digital Life Legacy worden geplaatst.



8. Voor zover Digital Life Legacy geen aanspraak kan maken op de in dit artikel omschreven aansprakelijkheidsuitsluitingen of -beperkingen, is zijn aansprakelijkheid te allen tijde per geval beperkt tot een bedrag van 50 % van alle in de zes (6) maanden voorafgaand aan haar verzuim aan Opdrachtgever gefactureerde bedragen, verminderd met crediteringen door Digital Life Legacy aan Opdrachtgever in die periode.
9. Voor zover Digital Life Legacy ook geen aanspraak kan maken op de in dit artikel 19 lid 7 genoemde beperking, geldt dat de aansprakelijkheid van Leverancier in ieder geval beperkt is tot maximaal een bedrag ad € 5.000,00.
10. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de vergoeding voor het Digitaal platform en de Diensten is vastgesteld met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in dit artikel.
11. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat het Digitaal platform en de toezending van data en gegevens nimmer perfect of 100% vrij van onvolkomenheden kan zijn en dat niet alle onvolkomenheden zullen (en kunnen) worden hersteld.
12. Opdrachtgever vrijwaart Digital Life Legacy voor aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden, tenzij Opdrachtgever deze aanspraken jegens Digital Life Legacy met inachtneming van het in dit artikel bepaalde geldend zou kunnen maken indien Opdrachtgever de schade zelf zou hebben geleden.
13. De aansprakelijkheid van Digital Life Legacy wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst met Opdrachtgever ontstaat in alle gevallen slechts indien Opdrachtgever Digital Life Legacy onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Digital Life Legacy na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Digital Life Legacy in staat is adequaat daarop te reageren.
14. Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval indien Opdrachtgever heeft verzuimd maatregelen te nemen om:
 - (I) de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken;
 - (II) te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat; of
 - (III) indien Opdrachtgever nalaat Digital Life Legacy zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is van de schade in kennis te stellen en hem van alle relevante informatie te voorzien.
15. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Digital Life Legacy vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
16. Digital Life Legacy is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de (inhoud) van alle data die wordt aangetroffen op de computerapparatuur, telefonie -en navigatieapparatuur en online diensten en Opdrachtgever vrijwaart Digital Life Legacy voor alle eventuele aanspraken die derden in dat kader mochten hebben.
17. Bij het uitvoeren van haar werkzaamheden kan Digital Life Legacy data ontsluiten uit de computerapparatuur, telefonie -en navigatieapparatuur en online diensten. Mogelijk gaat daarbij (onbedoeld) data verloren, ofwel raken de computerapparatuur, telefonie -en navigatieapparatuur en online diensten daarbij (onbedoeld) beschadigd. Voor een dergelijk verlies van data en/of beschadigingen van computerapparatuur, telefonie -en navigatieapparatuur en online diensten is Digital Life Legacy nimmer aansprakelijk en Opdrachtgever vrijwaart Digital Life Legacy voor alle eventuele aanspraken die derden in dat kader mochten hebben.



Artikel 20 Overmacht

1. Een tekortkoming kan Digital Life Legacy niet worden aangerekend indien sprake is van overmacht. Eventuele schade voortvloeiende uit een overmachtssituatie komt dan ook niet voor vergoeding door Digital Life Legacy in aanmerking.
2. Onder overmacht wordt, naast de daaraan krachtens wet- en jurisprudentie verbonden betekenis, mede verstaan de situatie waarin Digital Life Legacy of een door haar ingeschakelde derde redelijkerwijs niet in staat geacht kan worden de Overeenkomst uit te voeren, bijvoorbeeld wegens ziekte. Voorts zal onder overmacht worden verstaan de situatie waarin Digital Life Legacy wordt geconfronteerd met een annulering, niet-tijdige nakoming of andersoortige tekortkoming in de nakoming van een ten behoeve van de Overeenkomst ingeschakelde derde of Digital Life Legacy met betrekking tot de door of krachtens die derde te leveren zaken of diensten. In het bijzonder zal onder overmacht worden verstaan de situatie waarin Digital Life Legacy zich geconfronteerd ziet met een storing in de internetverbinding dan wel enig communicatie-of elektriciteitsnetwerk.
3. Digital Life Legacy zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een overmachtssituatie, waarna in onderling overleg het vervolg van de uitvoering van de Overeenkomst zal worden bepaald.
4. Indien de overmachtssituatie die nakoming door Digital Life Legacy verhindert langer dan drie maanden aanhoudt, dan wel indien zulks redelijkerwijs valt te verwachten, is Digital Life Legacy gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen. De schade voortvloeiende uit deze tussentijdse beëindiging komt in dat geval niet voor vergoeding door Digital Life Legacy in aanmerking.

Artikel 21 Gebruiksrecht en exclusiviteit

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen wordt Opdrachtgever enkel een niet-exclusief gebruiksrecht op onder meer het Digitaal platform geboden voor de duur van de Overeenkomst. De door of namens Digital Life Legacy ter beschikking gesteld Digitaal platform, programmatuur, gegevensdragers, ideeën, ontwerpen, schetsen, adviezen, berekeningen, tekeningen, stalen, modellen of andersoortige voortbrengselen of onderdelen daarvan blijven eigendom van Digital Life Legacy.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is het gebruiksrecht slechts voor Opdrachtgever bestemd en niet overdraagbaar. Het gebruiksrecht door Digital Life Legacy wordt uitsluitend tbv Opdrachtgever verstrekt. Opdrachtgever is niet gerechtigd hetgeen zij in het kader van haar gebruiksrecht heeft (kunnen) ontvangen aan derden ter beschikking te stellen.
3. Het gebruiksrecht houdt tevens in het recht de bij het Digitaal platform dan wel gegevensdragers behorende documentatie te gebruiken.
4. Opdrachtgever zal het Digitaal platform en de gegevensdragers slechts gebruiken overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
5. Digital Life Legacy is gerechtigd naar eigen inzicht vernieuwingen aan te brengen in het Digitaal platform. Digital Life Legacy zal Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de verwerking van updates en/of upgrades voor zover deze van belang zijn voor het gebruik van het Digitaal platform, een en ander naar oordeel van Digital Life Legacy.



Artikel 22 Overige bepalingen

1. Digital Life Legacy kan zijn rechten of plichten uit hoofde van de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst tussen Partijen overdragen of uitbesteden aan een dochteronderneming of aan een andere daartoe door haar ingeschakelde derde. In het geval van overdracht of uitbesteding zijn deze Voorwaarden eveneens van toepassing op Opdrachtgever.
2. Iedere kennisgeving of andere mededeling in verband met de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden dient alsdan schriftelijk te worden gericht aan het adres van de andere partij.
3. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst of uit deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is, wordt deze geacht op zichzelf te staan en niet van toepassing te zijn. Partijen zullen in een dergelijk geval in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een bepaling van gelijke strekking welke niet geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is. De overige bepalingen van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden blijven onverminderd van kracht.
4. Vertraging of verzuim van de zijde van Digital Life Legacy met betrekking tot het jegens de Opdrachtgever geldend maken van enig recht dat Digital Life Legacy op grond van de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden heeft, houdt nimmer afstand van recht in. Indien een partij afstand doet van een recht dat hij op grond van de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden heeft, houdt dit niet in dat deze partij ook in een volgend geval afstand van dit recht of van andere rechten doet of moet doen.
5. De Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden geven volledig weer hetgeen tussen Partijen is overeengekomen met betrekking tot het Digitaal platform en de Diensten en vervangen alle eerdere en gelijktijdige, expliciete of impliciete afspraken, overeenkomsten, verklaringen en garanties, zowel schriftelijke als mondelinge.
6. Iedere communicatie tussen Digital Life Legacy en Opdrachtgever kan elektronisch geschieden behoudens voor zover in de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst en/of de wet daarvan wordt afgeweken.
7. De door Digital Life Legacy opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.
8. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e- mailbox van Opdrachtgever, komt dit voor risico van Opdrachtgever, ook indien de mailbox bij een derde is gehuisvest.

Artikel 23 Geldend recht en bevoegde rechter

1. Op de tussen Digital Life Legacy en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst en overige rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Tot kennisname en beslechting van eventuele geschillen voortvloeiende uit- dan wel verband houdende met de Overeenkomst is uitsluitend bevoegd de rechter in het arrondissement van Opdrachtgever.

Artikel 24 Transport en vervoer

1. Voor rekening en risico van Opdrachtgever kan Digital Life Legacy zelf of door een derde (een deel van) de computerapparatuur, telefonie -en navigatieapparatuur op verzoek van Opdrachtgever verzenden naar Opdrachtgever, ofwel kan Opdrachtgever deze zelf halen en/of brengen.
2. Opdrachtgever kan kiezen voor het aangetekend verzenden van de Zending, of voor de haal- en brengservice van de Zending, al dan niet door derden, ofwel kan Opdrachtgever de Zending zelf brengen en/of halen.
3. Digital Life Legacy is zowel in geval van beschadiging en/of verlies als in geval van vertraging van de Zending, niet aansprakelijk voor welke schade dan ook.

Artikel 25 Verwerkersovereenkomst

1. Dit artikel en de navolgende artikelen die genummerd worden vanaf artikel 1, moet worden aangemerkt als de tussen Partijen geldende Verwerkersovereenkomst.

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze Verwerkersovereenkomst wordt onder de volgende met een hoofdletter aangeduide begrippen het volgende verstaan:

a)	Algemene Verordening Gegevens Bescherming of AVG	Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.
b)	Betrokkene	een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (artikel 4 sub 1 AVG).
c)	Derde	een derde als bedoeld in artikel 4 sub 10 AVG.
d)	Functionaris voor de Gegevensbescherming	een
e)	Incident	<ol style="list-style-type: none"> I. een klacht of (informatie)verzoek van een Betrokkene met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker; II. een onderzoek naar of beslaglegging door overheidsfunctionarissen op de Persoonsgegevens of een vermoeden dat dit gaat plaatsvinden; III. een inbreuk in verband met Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 onder 12 AVG; IV. iedere ongeautoriseerde toegang, verwijdering, vermindering, verlies of enige

		andere vorm van onrechtmatige verwerking van de Persoonsgegevens.
f)	Medewerker	de door Partijen voor de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst betrokken natuurlijke persoon die werkzaam is bij of voor een van de Partijen.
g)	Overeenkomst	de overeenkomst(en) betreffende de levering van producten en/of diensten.
h)	Partij	Verwerkingsverantwoordelijke of Verwerker.
i)	Partijen	Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker.
j)	Persoonsgegeven	alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon in de zin van artikel 4 onder 1 AVG.
k)	Subverwerker	iedere niet-ondergeschikte derde partij die door Verwerker is betrokken bij de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst, niet zijnde Medewerkers.
l)	Verwerker	de verwerker als bedoeld in artikel 4 sub 8 AVG
m)	Verwerkersovereenkomst	de onderhavige overeenkomst.
n)	Verwerkingsverantwoordelijke	de verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in artikel 4 sub 7 AVG

Artikel 1. Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst heeft betrekking op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst(en).
- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst maakt onverbrekelijk deel uit van de Overeenkomst(en).

Artikel 3. Uitvoering verwerking

- 3.1 Verwerker zal ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke uitsluitend Persoonsgegevens verwerken voor zover:
- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst; of
 - Verwerkingsverantwoordelijke daartoe nadere schriftelijke instructies heeft gegeven;
- 3.2 In het kader van het bepaalde in het eerste lid van artikel 3 onder a) zal Verwerker uitsluitend Persoonsgegevens verwerken die door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker middels de computerapparatuur, telefonie -en navigatieapparatuur en online diensten worden verstrekt.
- 3.3 Verwerker zal alle redelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke in verband met de verwerking van de Persoonsgegevens opvolgen. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte indien naar zijn oordeel instructies in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens.
- 3.4 Onverminderd het bepaalde in het eerste lid van dit artikel 3, is het Verwerker toegestaan om Persoonsgegevens te verwerken indien een wettelijk voorschrift (waaronder begrepen daarop gebaseerde rechterlijke of bestuurlijke bevelen) hem tot een verwerking verplicht. In dat geval stelt de Verwerker voorafgaand aan de verwerking Verwerkingsverantwoordelijke in kennis van de beoogde verwerking en het wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.



- Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, waar mogelijk, in staat stellen zich te verweren tegen deze verplichte verwerking en ook overigens de verplichte verwerking beperken tot het strikt noodzakelijke.
- 3.5 Verwerker zal de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en in overeenstemming met de op hem als Verwerker rustende verplichtingen op grond van de AVG en overige wet- en regelgeving.
- 3.6 Verwerker waarborgt dat betrokken Medewerkers een geheimhoudingsovereenkomst hebben getekend.

Artikel 4. Beveiliging Persoonsgegevens en controle

- 4.1 Verwerker zal passende en doeltreffende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen, die overeenstemmen met de aard van de te verwerken Persoonsgegevens, ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies, onbevoegde kennisname, vermindering of enige vorm van onrechtmatige verwerking, alsmede om de (tijds) beschikbaarheid van de gegevens te garanderen. In deze beveiligings- maatregelen zijn de mogelijk in de Overeenkomst reeds bepaalde maatregelen begrepen. De maatregelen omvatten in ieder geval:
- a.) maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegde Medewerkers toegang hebben tot de Persoonsgegevens voor de doeleinden die zijn uiteengezet;
 - b.) maatregelen waarbij de Verwerker zijn Medewerkers en Subverwerkers uitsluitend toegang geeft tot Persoonsgegevens via op naam gestelde accounts, waarbij het gebruik van die accounts adequaat gelogd wordt en waarbij de betreffende accounts alleen toegang geven tot die Persoonsgegevens waartoe de toegang voor de betreffende (rechts)persoon noodzakelijk is;
 - c.) maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, verwerking, toegang of openbaarmaking;
 - d.) maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan Verwerkingsverantwoordelijke;
 - e.) maatregelen om de tijds beschikbaarheid van de Persoonsgegevens te garanderen;
 - f.) maatregelen om te waarborgen dat Persoonsgegevens logisch gescheiden worden verwerkt van de Persoonsgegevens die hij voor zichzelf of namens derde partijen verwerkt;
 - g.) de overige maatregelen die Partijen zijn overeengekomen.
- 4.2 Verwerker werkt met een passend beveiligingsbeleid geïmplementeerd voor de verwerking van Persoonsgegevens.
- 4.3 Verwerker voldoet aan de veiligheidseisen voor netwerkverbindingen, logging eisen voor zover die voor de gezondheidszorg van toepassing zijn verklaard.
- 4.4 Partijen erkennen dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging frequente evaluatie en regelmatige verbetering van verouderde beveiligingsmaatregelen vereist.

Artikel 5. Monitoring, informatieplichten en incidentenmanagement

- 5.1 Verwerker zal actief monitoren op inbreuken op de beveiligingsmaatregelen en over de resultaten van de monitoring in overeenstemming met dit artikel 5 rapporteren aan Verwerkingsverantwoordelijke.
- 5.2 Zodra zich een Incident voordoet, heeft voorgedaan of zou kunnen voordoen, is Verwerker verplicht Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onmiddellijk in kennis te stellen en daarbij alle relevante informatie te verstrekken over:
 - 1) de aard van het Incident;
 - 2) de (mogelijk) getroffen Persoonsgegevens;
 - 3) de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van het Incident; en
 - 4) de maatregelen die getroffen zijn of zullen worden om het Incident op te lossen dan wel de gevolgen/schade zoveel mogelijk te beperken.
- 5.3 Verwerker is, onverminderd de overige verplichtingen uit dit artikel, verplicht om maatregelen te treffen die redelijkerwijs van hem kunnen worden verwacht om het Incident zo snel mogelijk te herstellen dan wel de verdere gevolgen zoveel mogelijk te beperken. Verwerker treedt zonder uitstel in overleg met Verwerkingsverantwoordelijke teneinde hierover nadere afspraken te maken.
- 5.4 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde zijn medewerking verlenen en zal de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke opvolgen en stelt Verwerkingsverantwoordelijke in staat een deugdelijk onderzoek te verrichten naar het Incident, een correcte respons te formuleren en passende vervolgstappen te nemen ten aanzien van het Incident, waaronder begrepen het informeren van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en/of de Betrokkene.
- 5.5 Meldingen die worden gedaan op grond van artikel 5.2 worden ogenblikkelijk gericht aan Verwerkingsverantwoordelijke of, indien relevant, aan een door Verwerkingsverantwoordelijke tijdens de duur van deze Verwerkersovereenkomst schriftelijk bekendgemaakte Medewerkers van Verwerkingsverantwoordelijke. Indien Verwerkingsverantwoordelijke een Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG) heeft aangesteld, worden de meldingen gericht aan deze FG.
- 5.6 Het is Verwerker niet toegestaan informatie te verstrekken over Incidenten aan betrokkenen of andere derde partijen, behoudens voor zover Verwerker daartoe wettelijk verplicht is of Partijen anderszins zijn overeengekomen.
- 5.7 Indien en voor zover Partijen zijn overeengekomen dat Verwerker in relatie tot een Incident rechtstreeks contact onderhoudt met autoriteiten of andere derde partijen, dan houdt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke daarvan voortdurend op te hoogte.

Artikel 6. Medewerkingsverplichtingen

- 6.1 De AVG en overige (privacy)wetgeving kent aan de Betrokkene bepaalde rechten toe. Verwerker zal zijn volledige en tijdige medewerking verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke bij de nakoming van de op verwerkingsverantwoordelijke rustende verplichtingen voortvloeiend uit deze rechten.
- 6.2 Een door Verwerker ontvangen klacht of een verzoek van een Betrokkene met betrekking tot verwerking van Persoonsgegevens wordt door Verwerker doorgestuurd naar Verwerkingsverantwoordelijke.

- 6.3 Op het eerste daartoe strekkende verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke alle relevante informatie verstrekken betreffende de aspecten van de door hem verrichte verwerking van Persoonsgegevens zodat Verwerkingsverantwoordelijke, mede aan de hand van die informatie, aan kan tonen dat zij de toepasselijke (privacy) wetgeving naleeft.
- 6.4 Verwerker zal voorts op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke alle noodzakelijke bijstand verlenen bij de nakoming van de op grond van de toepasselijke privacywetgeving op Verwerkingsverantwoordelijke rustende wettelijke verplichtingen (zoals het uitvoeren van een PIA).

Artikel 7. Inschakeling subverwerkers

- 7.1 Verwerker zal zijn activiteiten die bestaan uit het verwerken van Persoonsgegevens of vereisen dat Persoonsgegevens verwerkt worden, niet uitbesteden aan een Subverwerker zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Partijen zijn ieder verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun eigen handelen.
- 8.2 Partijen vrijwaren elkaar en stellen elkaar schadeloos voor alle claims, acties, aanspraken van derden, alsmede boetes van de Autoriteit Persoonsgegevens, die rechtstreeks voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming door de andere Partij in de nakoming van zijn verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst en/of enige schending door de andere Partij van de van toepassing zijnde wetgeving op het gebied van verwerking van Persoonsgegevens.
- 8.3 Voor zover Partijen hoofdelijk aansprakelijk zijn jegens derden, waaronder begrepen de betrokkene, of gezamenlijk een boete opgelegd krijgen door de Autoriteit Persoonsgegevens, zijn zij jegens elkaar, ieder voor het gedeelte van de schuld dat hem in hun onderlinge verhouding aangaat, verplicht overeenkomstig het bepaalde in Boek 6, Titel 1, Afdeling 2 van het Burgerlijk Wetboek in de schuld en kosten bij te dragen.
- 8.4 Iedere beperking van aansprakelijkheid komt voorts voor de betreffende Partij te vervallen in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van de betreffende Partij.
- 8.5 Partijen dragen zorg voor afdoende dekking van de aansprakelijkheid.

Artikel 9. Kosten

- 9.1 De kosten voor de verwerking van gegevens die inherent zijn aan de normale uitvoering van de Overeenkomst, worden geacht besloten te liggen in de op grond van de Overeenkomst reeds verschuldigde vergoedingen.
- 9.2 Enige ondersteuning of enige andere aanvullende dienstverlening die Verwerker op grond van deze Verwerkersovereenkomst dient te verlenen, of die wordt verzocht door Verwerkingsverantwoordelijke, inclusief alle verzoeken tot aanvullende informatie, zullen in rekening worden gebracht bij Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 10. Duur en beëindiging

- 10.1 Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op de datum van ondertekening en de duur van deze Verwerkersovereenkomst is gelijk aan de duur van de overeenkomst(en), inclusief eventuele verlengingen daarvan.

- 10.2 De Verwerkersovereenkomst maakt na ondertekening ervan door beide Partijen integraal en onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst(en). Beëindiging van de Overeenkomst, op welke grond dan ook (opzegging/ontbinding), heeft tot gevolg dat de Verwerkersovereenkomst eveneens op dezelfde grond beëindigd wordt (en vice versa), tenzij Partijen in voorkomend geval anders overeenkomen.
- 10.3 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst gelden. Tot deze bepalingen behoren bijvoorbeeld die welke voortvloeien uit de bepalingen betreffende geheimhouding, aansprakelijkheid, geschillenbeslechting en toepasselijk recht.
- 10.4 Ieder der Partijen is gerechtigd, onverminderd hetgeen daartoe bepaald is in de Overeenkomst, de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst en de daarmee samenhangende Overeenkomst op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
- a.) de andere Partij wordt ontbonden of anderszins ophoudt te bestaan;
 - b.) de andere Partij aantoonbaar [ernstig] tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst en die toerekenbare tekortkoming niet binnen 30 dagen is hersteld na een daartoe strekkende schriftelijke ingebrekestelling;
 - c.) een Partij in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling aanvraagt.

Artikel 11. Bewaartermijnen, teruggave en vernietiging van Persoonsgegevens

- 11.1 Verwerker bewaart de Persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk, waaronder begrepen de wettelijke bewaartermijnen of een eventueel tussen Partijen gemaakte afspraak over bewaartermijnen. In geen geval bewaart Verwerker de Persoonsgegevens langer dan tot het einde van deze Verwerkersovereenkomst. Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt of en zo ja hoelang gegevens bewaard moeten blijven.
- 11.2 Bij beëindiging van de Verwerkersovereenkomst, of indien van toepassing aan het einde van de overeengekomen bewaartermijnen, of op schriftelijk verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker, tegen redelijke kosten, de Persoonsgegevens onherroepelijk (doen) vernietigen of teruggeven aan Verwerkingsverantwoordelijke. Eventuele teruggave van de gegevens zal in een algemeen gangbaar, gestructureerd en gedocumenteerd gegevensformaat langs elektronische weg plaatsvinden. Indien teruggave, onherroepelijke vernietiging of verwijdering niet mogelijk is, stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan op de hoogte.

Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1 Voor zover de (verzameling van) Persoonsgegevens wordt beschermd door enig intellectueel eigendomsrecht, verleent Verwerkingsverantwoordelijke toestemming aan Verwerker de Persoonsgegevens te gebruiken in het kader van de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 13. Slotbepalingen

- 13.1 De overwegingen maken onderdeel uit van deze Verwerkersovereenkomst.
- 13.2 In geval van nietigheid c.q. vernietigbaarheid van een of meer bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 13.3 In alle gevallen waarin deze Verwerkersovereenkomst niet voorziet beslissen Partijen in onderling overleg.



- 13.4 Op deze Verwerkersovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.5 Partijen zullen zich inspannen conflicten in onderling overleg op te lossen. Hierbij is inbegrepen de mogelijkheid het geschil te beëindigen door een in onderling overleg vast te stellen mediation of arbitrage.
- 13.6 Geschillen over of in verband met deze Verwerkersovereenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de daartoe in de Overeenkomst aangewezen rechtbank of arbiter(s).