

Trots dat we hieraan kunnen bijdragen

Hoe Digital Life Legacy nabestaanden helpt de telefoon van een dierbare te ontgrendelen. Met betrouwbare technologie en ondersteuning van MSAB en DataExpert.

Aan het woord:



Sander van der Meer, oprichter van Digital Life Legacy, een Nederlandse dienst die nabestaanden helpt bij toegang tot vergrendelde devices.



Wil Joosten, directeur van Funepan Group, dat Digital Life Legacy in 2024 heeft overgenomen.



Anna Urbani, channel partner director bij MSAB, een Zweeds digital forensics-bedrijf.



André Hakkers, business unit director forensics bij DataExpert, kennis- en technologiepartner op het gebied van misdadebestrijding en databeveiliging.

Wanneer iemand onverwacht overlijdt, worden nabestaanden vaak geconfronteerd met een extra uitdaging: ze kunnen niet in de telefoon van hun dierbare. Geen toegang tot foto's, berichten of antwoorden op vragen die hun pijn zouden kunnen verlichten. Voor Digital Life Legacy gaat het ontgrendelen van deze devices verder dan technologie; het gaat om het helpen van mensen bij het vinden van antwoorden.

“Het emotionele aspect van dit werk is enorm,” vertelt Wil Joosten.

“Families komen hier met een vergrendelde smartphone en leggen hun laatste stukje vertrouwen bij ons neer. Met één wanhopig verzoek: ‘Help ons alsjeblieft om deze te ontgrendelen. De antwoorden waarnaar we op zoek zijn, hopen we te vinden in deze telefoon.’”

Wanneer de politie niet kan helpen

Het probleem komt vaker voor dan je denkt. Wanneer iemand overlijdt, vooral in geval van zelfdoding, zoeken nabestaanden wanhopig naar begrip. Waarschuwingssignalen die ze mogelijk gemist hebben, berichten die troost kunnen bieden, foto's en herinneringen die ze willen bewaren. Maar ook praktische zaken: codes voor tweestapsverificatie



die nodig zijn om toegang te krijgen tot bankrekeningen, cryptocurrency wallets met aanzienlijke bedragen of gewoon een adresboek om vrienden en familie te kunnen informeren over het overlijden.

“Tijdens mijn twintig jaar als digitaal rechercheur bij de Nederlandse politie kregen we talloze verzoeken van nabestaanden die toegang zochten tot telefoons en computers,” legt Sander van der Meer uit. “Maar als er geen misdrijf in het spel is, kan de politie niet helpen.” Met de oprichting van Digital Life Legacy springt hij in dat gat. Voor toegang tot vergrendelde devices zijn echter gespecialiseerde forensische tools en expertise nodig. En precies daar kwamen DataExpert en MSAB als essentiële partners in beeld.

Een vertrouwde oplossing ontwikkelen

Van der Meer kende André Hakkers van DataExpert al jaren vanuit zijn werk bij de politie. Toen hij Digital Life Legacy oprichtte, was het voor hem vanzelfsprekend om contact met hen te leggen. “Als je een bedrijf opricht met het idee om kwetsbare mensen te helpen, ga je op zoek naar partners die je vertrouwt.”

Als specialist in mobile forensics-oplossingen bracht DataExpert advies uit over de optimale aanpak. “Er waren zes leveranciers die in aanmerking kwamen, elk met hun eigen sterke en minder sterke punten,” ver-

telt Hakkers. “Wij kwamen al snel tot de conclusie dat MSAB's XRY Pro de meest geschikte oplossing was.”

De beslissing om met elkaar in zee te gaan, was niet meer dan logisch. DataExpert werkt sinds 2006 samen met MSAB, een Zweeds mobile forensics-bedrijf. “André en ik kennen elkaar al meer dan 20 jaar,” bevestigt Anna Urbani van MSAB. “Die basis van vertrouwen is cruciaal voor een project als dit.”

Meer dan alleen herinneringen

Waar de betrokken families het meeste behoefte aan hebben, is de pincode om het device van hun dierbare te kunnen ontgrendelen. “Onze focus ligt uitsluitend op het verkrijgen van toegang,” benadrukt Van der Meer. “De inhoud bekijken we niet. Dat laten we aan de familie over.” Moderne smartphones zijn steeds beter beveiligd. Dit zorgt voor een constante uitdaging, omdat fabrikanten de beveiliging versterken en forensische tools zich aanpassen. Hoewel Digital Life Legacy de meeste devices succesvol ontgrendelt, zijn absolute garanties onmogelijk gezien het snel veranderende beveiligingslandschap. “Het is een voortdurende technische uitdaging,” erkent Hakkers. “Maar ons succespercentage is hoog en MSAB werkt hun tools continu bij om nieuwe smartphonemodellen en beveiligingspatches aan te kunnen.”



Privacy by design

De juridische vraag is onvermijdelijk: is dit geen schending van de privacy? Het antwoord is helder. “Bij overlijden erven de erfgenamen het fysieke device en worden zij de rechtmatige eigenaren,” legt Hakkers uit. “Ze hebben recht op toegang, net zoals ze elk ander bezit zouden erven.” Deze juridische basis is essentieel voor de werkwijze van Digital Life Legacy.

Internationale erkenning

Wat begon als een Nederlandse dienst, trekt inmiddels wereldwijde aandacht. Op uitvaartbeurzen in Duitsland waren de reacties opvallend. “Uitvaartondernemers waren verbaasd dat deze dienst überhaupt bestaat,” zegt Joosten. “Sindsdien ontvangen we niet alleen aanvragen uit Duitsland, maar ook uit België en Scandinavië.”

Urbani zag direct het bredere potentieel. “Dit verhaal fascineerde me,” vertelt ze. “We hopen dat onze samenwerking andere landen inspireert om deze be-

hoefte aan te pakken, want het is echt een belangrijk probleem.” Toch is voorzichtigheid geboden bij het vermarkten van een dergelijke dienst. Bekendheid erover ontstaat voornamelijk via partnerships met uitvaartondernemers, notarissen en verwijzingen van de politie. 60 tot 70% van de Nederlandse uitvaartondernemers kent de dienst inmiddels. Digital Life Legacy verzorgt ook educatieve presentaties over digitale nalatenschapsplanning. Mensen worden aangemoedigd om hun digitale bezittingen mee te nemen in hun testament.

Samenwerking als sleutel

De samenwerking verloopt soepel doordat de partijen elkaar al lang kennen en dezelfde doelen nastreven. “We begrijpen elkaars rollen en ondersteunen waar nodig,” zegt Hakkers. “DataExpert levert de technologie, MSAB zorgt voor doorlopende software-updates voor nieuwere devices en wij faciliteren de verbinding tussen beide partijen en Digital Life Legacy.”

DataExpert heeft de initiële training verzorgd en biedt regelmatig support. “Ze reageren snel, zijn helder in hun uitleg en zijn betrouwbaar,” merkt Van der Meer op. “Die consistentie is enorm belangrijk wanneer je rouwende families wilt helpen.”

Voor MSAB was het ondersteunen van Digital Life Legacy een bewuste keuze. “We zijn altijd voorzichtig met toepassingen in de private sector, omdat we willen waarborgen dat onze tools niet worden misbruikt,” legt Urbani uit. “Maar deze case was overtuigend. Families helpen bij toegang tot de digitale herinneringen van hun dierbaren, voelde gewoon goed.”

Voor alle betrokkenen gaat dit verder dan business. Het gaat om het ondersteunen van families tijdens hun moeilijkste momenten. “Ik ben oprecht trots op deze samenwerking,” besluit Urbani. “Wat jullie doen is opmerkelijk en MSAB voelt zich vereerd om te helpen bij het uitbreiden van deze dienst buiten Nederland. We dragen graag bij aan het laten slagen van dit uiterst belangrijke werk.”



**Moderne smartphones
zijn steeds beter beveiligd.
Dit zorgt voor een
constante uitdaging.**



Organisaties in andere landen die geïnteresseerd zijn in het opzetten van vergelijkbare diensten, of technologieleveranciers die hun maatschappelijke betrokkenheid willen verbreden, kunnen contact opnemen met Digital Life Legacy of DataExpert om samenwerkingsmogelijkheden te verkennen.

Contacteer DataExpert via:
forensics@dataexpert.nl

Bezoek onze website:
www.dataexpert.eu

DataExpert 